

SEGUIMIENTO

La realización del seguimiento de nuestros esfuerzos de intervención, es quizá la parte que más nos diferencia de otros. Cuando usted inicia un proceso con nosotros se captura en un sistema de expediente único donde todo lo que sucede se encuentra registrado, y listo para integrar a los diferentes profesionistas que lo atienden, asignando a un supervisor, el cual tiene como responsabilidad estar evaluando el avance en sus objetivos de intervención, y es el segundo ojo del terapeuta asignado, incluso, si el avance no se ha logrado, se asigna un comité clínico para poder analizar más de cerca su proceso, y se hacen los cambios necesarios.

NUESTRA OBLIGACIÓN

Recuerde, usted es una parte importante de la clave del éxito, y por ello en nuestra organización colocamos a su disposición los medios suficientes para alcanzar sus metas. Por ejemplo, usted contará con un portal de internet para tener comunicación directa con las personas que le atiende. Usted podrá chatear con otros especialistas en la página web para solicitar otras opiniones, y asegurarnos que sea atendido correctamente. Contará también, con un correo electrónico para comunicarse con el comité general de la asociación.

Comuníquese, emplee las herramientas, ayúdenos a garantizar su servicio y solo deberá entrar a nuestra página principal para usarlos, o entrar a la sección de coméntenos para enviar un mensaje.



ASOCIACIÓN

Ciencias de la Conducta

forjando un futuro juntos



Garantía
ACCespecialisas

INTRODUCCIÓN

A diferencia de muchos otros lugares de servicio como el nuestro, nosotros ofrecemos una garantía en el servicio. Esto significa que todas las personas que llegan buscando ayuda, están buscando un cambio; para que este se pueda dar, requiere de tres componentes importantes. Primero, es necesario que el usuario sea sensibilizado y aplique lo que un terapeuta le enseñe. Segundo, se requiere que el terapeuta aplique las estrategias pertinentes que han demostrado ser efectivas con otras personas. Por último, que haya un seguimiento para que las ganancias se consoliden y se mantengan.

COMO ES LA GARANTÍA

Los tres aspectos mencionados, deben ser tomados en cuenta. Es claro que es el usuario el que juega el papel destacado, pero nosotros garantizamos que los demás puntos sean llevados a cabo de la manera más disciplinada posible.

SENSIBILIZAR AL USUARIO

Nosotros tenemos un sistema creado por nuestros profesionistas llamado SIPEICenet, este sistema permite hacer todo el



-1-

seguimiento de la garantía de ACC especialistas, y lo primero que hacemos es una evaluación. Esto todo mundo lo hace, pero la parte medular de nuestro trabajo, es la creación de un documento que se llama objetivos de intervención. Es en esta parte donde ya nos diferenciamos de nuestra competencia, ya que **SENSIBILIZAMOS A NUESTROS USUARIOS** comentándoles que es lo que se tiene que trabajar, en qué orden, y sobre todo, como evaluar los logros de esos objetivos.



ESTRATEGIAS EMPÍRICAS



En ACC especialistas tenemos la convicción de que nuestros usuarios merecen un tratamiento que emplee solo técnicas que la literatura especializada ha publicado como efectivas,

es decir, no hacemos pruebas con nuestros usuarios. Cada una de las técnicas empleadas por nuestros terapeutas, deberá tener sustento en la literatura y que al menos, tenga 5 publicaciones donde muestran ser efectivas con personas con características similares a quienes servimos, y es así como aseguramos que las técnicas se apliquen bien, y estén bien seleccionadas. Esta es una de las características importantes que no hacen otros centros como el nuestro, y requiere de una actualización importante por parte de nuestro personal y supervisores.

-2-

DIRECTORIO

JUNTA ASOCIADOS

Mtro. Psic. Jorge L. González Q.
PRESIDENTE FUNDADOR

Mtra. Psic. Gabriela Gpe. Téllez S.
PRESIDENTA FUNDADORA

Lic. Alma Hernández M.
PRESIDENTA FUNDADORA

Lic. Jenny Nicolás B.
SUBDIRECTORA

Lic. Tania V. Torres S.
SECRETARIA TÉCNICA

Lic. Luz Moreno P.
DIRECTORA RESPONSABILIDAD SOCIAL

JUNTA ADMINISTRATIVA

C.P. Juan Luis Torres S.
GERENTE ADMINISTRATIVO

Profa. Guillermina Sánchez de la V.
CONSULTORA PEDAGÓGICA

A.C. María Elena Carbajal M.
ASISTENTE JUNTA ADMIN

SERVICIOS

Dra. Tizbé del Rosario Sauer V.
PAIDOPSIQUIATRÍA

Mtra. Psic. Karla Suárez R.
Lic. Karina Zamora M.
Lic. Tania V. Lozada S.
Lic. Victor H. González Z.
Lic. David A. Rodríguez M.
PSICOLOGÍA

Lic. Paulina Ugalde P.
COORDINADORA DE TCH

Lic. Mariana García R.
TERAPIA EN COMUNICACIÓN HUMANA

ASOCIACIÓN
Ciencias de la Conducta



info@accespecialistas.com



[accespecialistas.com](https://www.skype.com/join/accespecialistas.com)



www.accespecialistas.com

Teléfono: 8421-3802 y 5243-9207

Calzada Santa Cruz No.1810

Col. San Simón Ticumac

Delegación Benito Juárez

C. P. 03660, México, D. F.