

# Reporte de transparencia

2011-2012



Responsable del reporte:

Junta de Asociados  
Junta Administrativa  
ACC especialistas A.C.



## MENSAJE JUNTA ASOCIADOS

ESTAMOS CUMPLIENDO TRES AÑOS DESDE NUESTRA APERTURA OFICIAL. TOMANDO EN CONSIDERACIÓN OTRAS FUNDACIONES Y ASOCIACIONES, TRES AÑOS INDICAN LA MADUREZ DE ACC ESPECIALISTAS Y SU PERMANENCIA EN CONTINUAR CON SU CAUSA SOCIAL.

DURANTE ESTE AÑO HEMOS TENIDO LA FORTUNA DE OBTENER, POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA, LA AUTORIZACIÓN DE SER UNA DONATARIA AUTORIZADA, PERMITIENDONOS PODER RECIBIR RECURSOS DE PERSONAS Y EMPRESAS QUE NOS AYUDEN A SEGUIR CUMPLIENDO CON NUESTROS OBJETIVOS; PERO NOS HEMOS ENCONTRADO CON LA DIFICULTAD DE HACER PARTICIPAR A LAS PERSONAS, UNIRLOS A NUESTRA CAUSA SOCIAL, CONVENCER DE QUE EXISTE LA NECESIDAD DE ATENDER A NIÑOS, JÓVENES Y FAMILIAS PARA QUE PUEDAN MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA Y A LA VEZ BENEFICIARNOS COMO COMUNIDAD.

TENEMOS QUE SENSIBILIZAR A LA COMUNIDAD DE LA NECESIDAD DE SERVICIOS DE TERAPIA NO ES EXCLUSIVO DE UN GRUPO SOCIAL, NI ECONÓMICO O CULTURAL, Y TODOS, EN ALGÚN MOMENTO, PODEMOS NECESITAR DE ESTOS SERVICIOS POR DIFERENTES RAZONES.

SE CALCULA QUE POR LO MENOS UNA DE CADA CINCO PERSONAS EN MÉXICO PADECE O HA PADECIDO ALGUNA DIFICULTAD PSICOLÓGICA O PSIQUIÁTRICA Y LAMENTABLEMENTE EXISTEN POCOS SERVICIOS GUBERNAMENTALES QUE PUEDAN AYUDARLOS DE MANERA EFICIENTE, YA QUE SOLO SE DESTINA EL 2% DEL INGRESO BRUTO A LA SALUD MENTAL Y DA COMO RESULTADO UNA INSUFICIENCIA PARA PODER INTERVENIR DE MANERA TEMPRANA EN ESTOS PADECIMIENTOS. RECUERDE, PARTICIPAR HOY PARA CUANDO LO NECESITE MAÑANA, ES UNA FORMA SALUDABLE DE PENSAR Y CONSTRUIR CON NOSOTROS MISMOS Y LOS DEMÁS.

LIC.. ALMA HERNÁNDEZ M.  
México D.F., 2011

## DIRECTORIO

### Junta de Asociados

**Mtro. Psic. Jorge L. González Q.**  
BOARD CERTIFIED BEHAVIOR ANALYST  
PRESIDENTE FUNDADOR

**Mtra. Psic. Gabriela Gpe. Téllez S.**  
PRESIDENTA FUNDADORA

### Junta Administrativa

**Lic. Alma Hernández M.**  
DIRECTORA GENERAL

**Lic. Jenny Nicolás B.**  
SUBDIRECTORA

**Lic. Tania V. Lozada S.**  
SECRETARIA TÉCNICA

**T.C. María E. Carbajal M.**  
ASISTENTE JUNDA ADMIN

**C.P. Juan Luis Torres S.**  
GERENTE ADMINISTRATIVO

**Profa. Guillermina Sánchez de la V.**  
CONSULTORA PEDAGÓGICA

**TCH. Paulina Ugalde P.**  
CONSULTORA EN TCH

# Introducción



Durante el periodo de 2011-2012, la asociación se fijó los siguientes objetivos generales: la observación de la práctica profesional de los servicios clínicos, finalizar con el módulo de los servicios educativos; fortalecer las campañas de donaciones; iniciar con los módulos de servicio a distancia; y continuar con la acreditación de nuestros servicios ante distintas entidades estatales, federales y no gubernamentales.

A continuación describimos los logros de este periodo.

# Beneficiados



ACC especialistas tiene una base de datos sobre sus actividades diarias, en ella se reportó un total de 534 usuarios atendidos con un número estimado de sesiones de 5279 durante el año 2010-2011. Actualmente contamos con un número total de 808 usuarios, estimando las sesiones de servicio totales en 8993, teniendo para este periodo un incremento con respecto al periodo anterior de 25.62% en usuarios, y 30.83% en sesiones.

Solicitaron apoyo un total de 266 personas, requiriendo información sobre problemas psicológicos, psiquiátricos, de desarrollo, lenguaje o aprendizaje. De estas personas, 64 fueron evaluadas y 149 fueron atendidas en algún programa de intervención clínica o educativa.

El rango de edades de nuestros usuarios de manera acumulada son 0 a 5 años (16.1%); 6 a 10 años (34.6%); 11 a 15 años (30.8%); 16 a 20 años (11.8%); de 21 a 25 años (2.1%); de 26 a 30 años (.8%); 31 a 35 años (1.1%); 36 a 40 años (.8%); de 41 a 45 años (1.3%); de 46 a 50 (0%) y más de 50 (.5%).

Con respecto al género, se atendió a mas usuarios masculinos (64.4%) que

femeninos (35.6%).

El nivel de estudios de nuestros usuarios es Kinder (13%); Primaria (38.1%); Secundaria (17.2%); Preparatoria (11.2%); Licenciatura (9.7%); Maestría (1.2%); Doctorado (.3%); Ed. Especial (3.6%); Ninguna educación (.9%); y Nivel técnico (.9%).

El nivel de estudios de los padres de nuestros usuarios cuando éstos son menores de edad se distribuye de la siguiente manera: Primaria (4.7%); Secundaria (4.7%); Preparatoria (12.8%); Licenciatura (70.1%); Estudios con especialidad (.9%); Maestría (3.4%); Estudios nivel técnico (.9%).

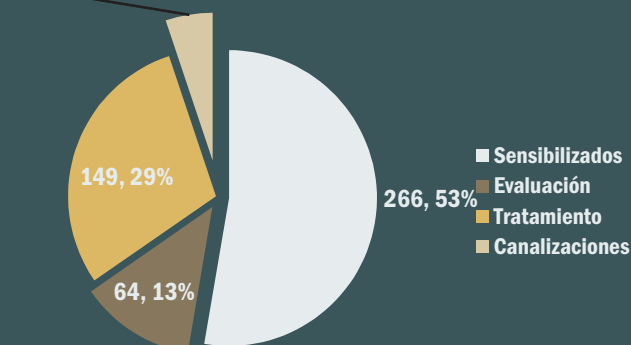
El nivel de estudios de las madres de nuestros usuarios cuando estos son menores de edad son los siguientes: Primaria (.8%); Secundaria (5.5%); Preparatoria (10.5%); Licenciatura (55.5%); Maestría (5.9%); Estudios nivel técnico (20.6%) y sin estudios (1.3%).

El estado civil de las familias de nuestros usuarios menores de edad se distribuye de la siguiente forma: casados (56.3%); divorciados (14.7%); solteros (9.1%); unión libre (18.5%); y viudo(a) (1.3%).

Nuestros usuarios en su primer contacto con la asociación deben identificar el motivo de consulta, a continuación presentamos la distribución de los motivos de

26,  
5%

## Usuarios Atendidos



consulta presentados por ellos: problemas emocionales (7.8%); problemas conductuales (36.4%); ansiedad (2.7%); problemas de aprendizaje (10.5%); déficit de atención (7.2%); hiperactividad (3%); depresión (4.2%); rendimiento académico (7.5%); deserción escolar (.9%); encopresis (.6%); enuresis (1.5%); problemas de lenguaje (5.4%); disfunción familiar (.3%); hipersexualidad (.3%); intento de suicidio (.3%); agresión (4.5%); autismo (2.4%); asperger (1.2%); trastornos del desarrollo (3.0%).

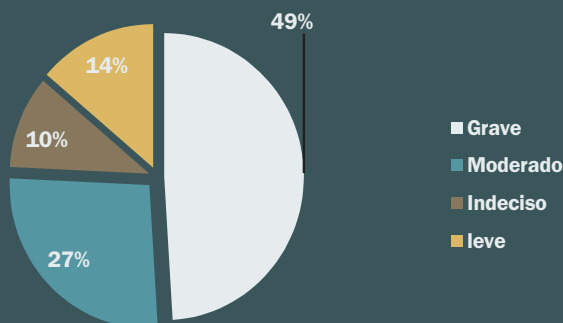
Cuando nuestros usuarios identifican su motivo de consulta, pueden darle un valor en términos de su afectación, es así como tenemos los siguientes valores: grave (49%); moderado (26.7%); indeciso (10.5%); leve (13.8%).

## Servicios



La forma de financiar los servicios de la asociación son de cuatro formas, donaciones de los usuarios, donaciones por personas físicas o Institutos externos, concursos de financiamientos gubernamentales o no gubernamentales. Estos fondos son

### Gravedad del Motivo Consulta



distribuidos a los diferentes proyectos de la asociación. Cuando las donaciones son en materia prima, estas son reportadas por su valor estimativo en el mercado, y cuando la donación es por servicios, estas son reportadas con los precios comerciales por hora de servicio. En el caso donde un profesional sea asignado para apoyar a un usuario o institución dentro de su programa de becas y apoyos, la asociación calcula este apoyo por hora.

#### 1) SECUNDARIA INEA:

En este periodo se realizaron varios cursos siguiendo la curricula de la SEP del INEA, en el se brindó servicio a 6 usuarios con historia de deserción académica. La asociación pudo ofrecer apoyos por un total de \$1,400.00

#### 2) EDUCACION ESPECIAL:

En este periodo se le dio servicio a 4 usuarios con distintos trastornos de desarrollo aplicando la curricula de la asociación y por este año no se pudo apoyar al servicio con becas internas.

#### 3) CURSO DE VERANO

El curso de verano de ACC especialistas fue ofrecido a un total de 4 usuarios con distintos tr, de los cuales 2 pertenecían a educación especial, creando un ambiente de integración educativa, en este programa no se ofrecio apoyo económico.

En todos los programas educativos, la asociación ofrecio 32 horas de voluntariado para la creación de manuales y materiales didácticos.

#### 4) ESCUELA A PADRES

En este periodo fueron ofrecido 3 ciclos de talleres a padres de familia e hijos beneficiando a 18 personas en total.

#### 5) SERVICIOS CLINICOS

En este servicio se beneficiaron a 215 personas en diferentes procesos, ya sea evaluación o en intervención, ofreciendo un total de \$167,353.92 en apoyos.



## 6) PROGRAMA DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Este programa permitió enviar a nuestros profesionistas a 21 reuniones con los distintos institutos con los que participamos (CEMEFI, CONFE, INEA, UNAM) de \$30,857.40, de igual manera, se enviaron a nuestros colaboradores a 7 eventos requeridos por diferentes medios de comunicación, solicitando diferentes expertos de diferentes temas, donde la asociación aportó \$5949.00 para financiarlo. Se apoyó la solicitud de 4 profesionistas externos para el apoyo de usuarios que se tenían en procedimientos clínicos compartidos y se ofrecieron apoyos por parte de la asociación por un total de \$12,356.09; se publicaron 11 artículos especializados en nuestra página web para los distintos suscriptores a nuestros servicios de comunicación, realizándose una inversión de \$11,550.00; y se apoyaron a 114 personas que se han inscrito a ACC especialistas en busca de sugerencias, preguntas y aclaraciones sobre intervenciones psicológicas, psiquiátricas y neurológicas donde nuestra asociación invirtió un total de \$40,187.00 para apoyar a los usuarios.

## 7) PROGRAMA DE PORTALES WEB DE APOYO

Los portales creados como apoyo al programa de Escuela a padres fue visitados por distintos usuarios en 17 ocasiones; el portal creado para los papás que requieren apoyo en nuestros programas educativos fueron consultados en 15 ocasiones; aquellos para la sección clínica fueron vistos en 42 ocasiones; y aquellos que fueron diseñados para apoyar otros profesionistas y otros institutos, fueron visitados en 12 ocasiones.

## 8) PROGRAMA DE APOYO A PROFESIONISTAS INTERNOS

La asociación tuvo un programa muy intenso en materia de supervisión clínica en todos sus proyectos invirtiendo \$33,337.500 en supervisión directa, y a distancia.

## 9) REDES SOCIALES VIRTUALES

Este año fue clave para la presencia de ACC especialistas en los medios sociales virtuales, se abrieron cuentas, se crearon sistemas automatizados de reporte y seguimiento, y se inició una campaña de diseminación de sus esfuerzos, logrando obtener en este periodo 932 visitantes nuevos a los portales, 924 usuarios han usado el canal youtube; 2038 visitas nuevas a su blog donde se publican los artículos de la asociación, 353 inscritos nuevos en facebook, 3345 hits en los programas rss; un total de 1170 inscritos para recibir notificación y un total de 41,236 hits en la página de internet.

## 10) LOS MODULOS DE SERVICIOS EDUCATIVOS

La estructura del sistema educativo tuvo avances importantes, como la creación de su lista de asistencia, nuevos OCP con materiales específicos para educación especial y educación INEA, y un sistema de seguimiento para el entrenamiento a distancia en la realización de PEI y OCPs. Esto también permitió iniciar con la estrategia de crear los servicios web para usuarios externos.

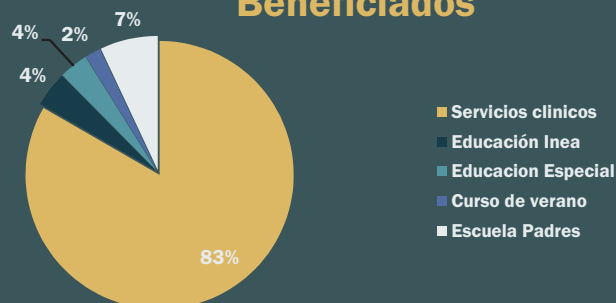
## 11) FORTALECIMIENTO DE LAS CAMPAÑA DE DONACIONES

Se finalizaron las políticas y procedimientos de las campañas y se diseñó un sistema para la creación y evaluación de las mismas.

## Certificaciones



## Beneficiados



## Proyectos



## 1)CEMEFI

En este año la asociación logró obtener su ingreso al Centro Mexicano para la Filantropía, siendo uno de nuestros logros principales.

## 2)TRANSPARENCIA

Posteriormente a la realización de los procesos fiscales correspondientes. ACC especialistas iniciará con su auditoría financiera este año como parte de su proceso de transparencia.

Escuela a Padres: \$2,380.80

Curso de verano: \$3,680.00

### Donaciones por Particulares

Tania Victoria Lozada	19 hrs
Jenny Nicolás Barrios	149 hrs
Alma Hernandez M	333 hrs
Jorge L. González Q	758 hrs
Gabriela G. Téllez S.	172 hrs
Juan Luis Torres S.	1 hr
Mariana García R	100 hrs
Victor Hugo Gonzalez	83 hrs
Karla Suárez R.	17 hrs
Tizbé Sauer Vera	26 hrs
Karina Zamora Muñoz	23 hrs
David A. Rodriguez M.	8 hrs
Andrea Lozano Arrazola	23 hrs
Guillermina Sánchez	2 hrs
Rosa Maria Navarro	9 hrs

## Donaciones



Las donaciones reportadas pueden ser obtenidas de dos formas, ya sea en efectivo, o en especie. Las donaciones en efectivo son reportadas directamente, pero las donaciones en especie son reportadas de dos formas. Si la donación en especie es un objeto, material, etc., este se busca el valor comercial y se reporta ese valor, si es un servicio ofrecido como donación, se reporta con el costo regular del servicio.

### Donaciones por usuarios

Programa secundaria abierta: \$53,872

Programa Educación Especial: \$106,250

Programa Valoraciones \$117,300.00

Programa Servicio Clínico: \$655,868.84



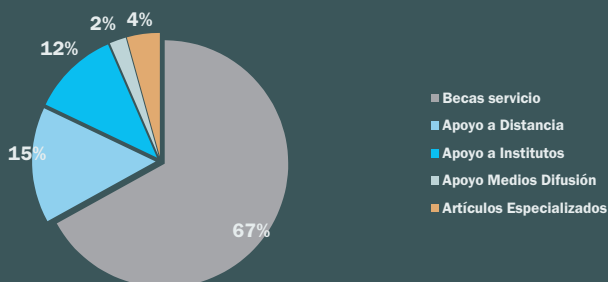
## Operaciones



### Gastos de Operación

Gastos rep.	12,826.82
Insumos	13,937.23
Mante.	4,015.37
Mobiliario	30,000.00
Maestras	109,950.00
Profesionistas	162,780.00
Renta	186,562.00
Secretaria	51,850.00
Servicios	32,429.41

## Inversiones



Trámites	14,605.00
Limpieza	4,723.63
Com. bancarias	1,734.20
Cuotas OSC	5,904.17
Difusión	13,500.00
Material	5,001.50
Terapeutas	198,961.00
Papelería	30,316.45
Servicios	32,429.41

asociación pudiera cubrir sus objetivos:

Lic. Alma Hernández M.  
 Lic. Jenny Nicolás Barrios  
 Lic. Luz Moreno Pérez  
 C.P. Elías Acosta  
 Lic. Gerardo Pieck de la Torne

## Objetivos 12-13

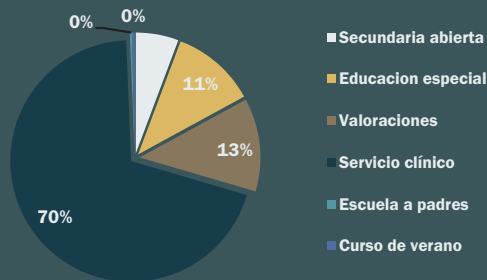


Nuestros planes para el siguiente ciclo

son:

- 1) Iniciar con el programa de servicios en línea
- 2) Crear una página web para comenzar servicios de consultoría y beneficiar a otros institutos con la tecnología que ACC ha generado.
- 3) Adaptar SIPEICenet para que apoye a otras Instituciones con fines similares
- 4) Finalizar con el programa de planes educativos para la sección educativa
- 5) Iniciar los programas de certificación de nuestros servicios.
- 6) Iniciar una estrategia para lograr el apoyo económico de los 4 proyectos que tiene ACC especialistas en puerta.

### Donaciones Usuarios



## Balance



### Balance

Ingresos	\$939,351.64
Egresos	\$911,526.19
<b>Balance</b>	<b>\$27,825.45</b>



## Reconocimientos



En este segundo año de la fundación de ACC especialistas, deseamos reconocer la labor que ha realizado todo nuestro personal, muy particularmente de las siguientes personas que ayudaron a que este año nuestra